

Questionnaire Carole Zweifel

Etude des SIGB

- Dans quel contexte l'étude a-t-elle été menée (volonté de migrer en SIGB Libre, ou de répondre à un cahier des charges, même si cela impliquait le choix d'un SIGB propriétaire) ?

J'ai découvert les SIGB libres dans le cadre de mon travail de diplôme (avec deux collègues dont Ludivine Berizzi) à la Haute Ecole de Gestion de Genève, en filière Information documentaire. Le projet consistait à créer un centre de doc pour une association qui avait peu de moyen. Nous sommes donc parti dans la direction du libre, sans trop connaître. Le cahier des charges était assez minimal (pas de prêt, le minimum pour être géré par des non-professionnels) et PMB répondait parfaitement (voir plus) aux besoins. Nous avons hésité avec Koha mais celui-ci était trop compliqué à installer et bien moins intuitif pour nos mandants. J'ai poursuivi l'étude des SIGB libres dans le cadre de ma fonction d'assistante d'enseignement en informatique documentaire et donne quelques cours à ce propos.

- Quel est le ressenti politique autour du SIGB Libre en Suisse?

De manière général, les logiciels libres sont peu connus, et les SIGB particulièrement. Il y a un réel effort d'information à faire, ce que nous tentons de faire à la HEG avec des articles, des cours de formations (Formation continue sur les logiciels libres en bibliothèque et centre de doc les 6 et 7 novembre 2006) et des démonstrations. Je reçois régulièrement des demandes d'information ou de démonstration de professionnels romands. Ceux-ci proviennent plutôt de petites institutions. Je dirais qu'il n'y a pas encore de réels enjeux politiques en Suisse parce que les SIGB sont bien trop peu nombreux chez nous et la situation est loin d'être comparable avec celle de la France, pour l'instant.

Je ne saurais que vous dire pour la Suisse Alémanique et la Suisse Italienne car je n'ai pas de contacts de ce côté.

- Quels sont les SIGB qui ont été testés?

PMB, Koha (sur une démo en ligne), Openbiblio. Nous souhaitons tester Learning Access ILS mais la copie n'était (et ne l'est toujours) pas disponible. L'installation et le test de Gnuteca est prévue prochainement.

- Sur quels critères a été effectuée la préselection de ces SIGB, en vue des tests?

Pour notre travail de diplôme, un premier choix s'est fait sur les solutions existantes (nous en avons choisi 8 je crois) puis réponse au cahier des charges.

Actuellement, je teste essentiellement PMB, Koha et vais tenter d'installer GNUteca. Le critère est le potentiel du SIGB pour les professionnels, leur sérieux par rapport aux logiciels propriétaires équivalents.

- Quelle a été la procédure d'évaluation lors de la phase de tests (grille comparative, liste de critères pré-établis....) ?

Grille comparative avec les éléments du cahier des charges

- Des contacts ont-ils été pris avec les développeurs directement? Si oui, lesquels?

Oui, concernant les réponses que nous n'arrivions pas à avoir. Auprès de E. Robert (PMB) et P. Poulain (Koha)

- Existe-il certains développeurs que vous n'avez pas réussi à joindre? Si oui, lesquels?

Les développeurs de Learning Access ILS, un logiciel que nous souhaitons tester avec PMB et Koha

- Des entrevues avec des établissements ayant fait le choix d'un SIGB Libre ont-elles permis d'affiner vos recherches?

Non puisqu'il n'en existait pas en Suisse à l'époque (septembre 2004).

- Un cahier des charges avait-il été établi avant le début de l'étude?

Oui

PMB

- Pourquoi votre choix s'est-il porté vers PMB ?

Répondait entièrement à nos besoins, convivialité et intuitif pour être utilisé par des non-professionnels, développements régulier et communauté performante, Produit français et société derrière au cas où (--> ça rassure), gestion de plusieurs listes d'autorité, utilisation de standards professionnels, chouette look.

- D'après vous, PMB est-il uniquement adapté aux petites structures?

Absolument non. Les fonctionnalités sont de plus en plus étoffées, le produit stable. J'émettrais des doutes dans le cas d'une très grosse structure quant à la capacité du logiciel mais également de l'équipe. Nous avons discuté il y'a un an avec le responsable des écoles secondaires d'un canton suisse. Celui-ci souhaitait connaître PMB (sans pour autant s'y intéresser vraiment). L'installation aurait concerné plus de 20 cycles d'enseignement, avec une base commune très importante.

- Quels sont les modules de base utilisés sur PMB et quels sont les modules qui ont été développés en supplément car ils n'apparaissaient pas dans PMB?

Pour notre mandant, seule une adaptation de l'OPAC au site web existant a été développé (adaptation de la feuille .CSS)

- Combien de personnes ont été nécessaires à la mise en place de PMB et quel était le degré de technicité de ces personnes?

Un informaticien m'a aidé à installer le logiciel sur le serveur, une étape qui me paraissait trop délicate. Ensuite, j'ai paramétré le reste seule. Je ne suis pas une spécialiste en informatique, j'ai juste un peu de facilité. Aucune connaissance de PHP/MySQL à l'époque.

- Avez-vous fait appel à une société de services? Si oui, laquelle?

Non, notre mandant n'avait pas les moyens pour un contrat de maintenance et l'installation s'est faite sans leur aide. Le mandant a cependant demandé à la société qui gère son site web de retravailler la feuille .CSS pour l'OPAC. Ils ne connaissaient pas PMB mais connaissaient quelques logiciels libres.

- Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de PMB?

- + : voir nos critères de choix
- - : une certaine rigidité de l'OPAC, pas de module d'acquisition, manque un champ périodicité et date pour les périodiques, utilisation d'UniMARC (nous travaillons plutôt avec Marc21 en Suisse)

- Est-ce que le fait que PMB soit distribué sous licence CéciLL a influencé votre choix?

Qu'il soit sous une licence libre, oui. Ensuite, entre GPL ou CECILL, en Suisse, cela ne change rien.

- Une formation interne (utilisateur/administrateur) a-t-elle été dispensée?

Oui, assez simple et concernant essentiellement l'utilisation, aux employés sur une journée + rédaction d'un manuel simplifié.