

## **Retour expérience SIGB libres** **PMB**

**Nom établissement** : ITECH Lyon

**Nom contact** : Lionel Di Panno, Directeur de la Bibliothèque de l'ITECH Lyon

**Coordonnées contact** : [ldipanno@itech.fr](mailto:ldipanno@itech.fr) / 04 72 18 04 80

**Date entrevue** : 12 janvier 2006

---

### **Préambule**

Le logiciel **PMB** a été installé par le service informatique de l'ITECH, indépendant de la bibliothèque, et la personne en charge de l'installation et de la maintenance n'était malheureusement pas présente ce jour-là. Le responsable de la bibliothèque a néanmoins répondu aux questions, mais pour les questions davantage techniques, il conviendra de recontacter la personne directement impliquée d'un point de vue informatique. De plus, le bibliothécaire s'est auto-formé avec PMB : une formation officielle devrait bientôt être suivie et la totalité des fonctionnalités n'a pas encore pu être explorée.

### **Présentation établissement**

L'ITECH (Institut Textile et Chimique) de Lyon est une Ecole d'Ingénieur qui fait partie d'un groupement de 4 Ecoles formant l'IPL (Institut Polytechnique de Lyon) avec l'ISARA (Institut Supérieur d'Agriculture et d'Agro-alimentaire Rhône-Alpes), l'ICPE (Institut de Chimie, Physique et Electronique) et l'ECAM (Ecole Catholique d'Arts et Métiers)

L'Ecole recense un peu plus de 400 étudiants ingénieurs de la 1ère année au Master, en formation initiale et continue.

### **Présentation bibliothèque**

#### **Présentation activité**

##### **Nombre de lecteurs**

182 lecteurs inscrits à la bibliothèque (état au 21 avril 2006).

##### **Type de lecteurs**

Etudiants et enseignants. Quelques rares étudiants extérieurs des autres Ecoles partenaires.

##### **Collection**

Environ 11 000 documents dont 2/3 de périodiques.

##### **Activité de prêt (statistiques)**

Les statistiques n'ont pas encore été établies mais le prêt est en constante augmentation depuis l'informatisation de la bibliothèque.

##### **Nombre de sites connectés**

1

##### **Nombre de personnes affectées à la bibliothèque**

1 personne responsable de la bibliothèque, présente sur le site à seulement 60%.

##### **Nombre de personnes affectées à l'administration et à la maintenance SIGB (y compris CRI par exemple)**

- Paramétrages effectués en partie par le bibliothécaire (le responsable de la bibliothèque donc)
- Installation du logiciel et maintenance effectuées par une personne du service informatique de l'ITECH

#### **Présentation informatique**

##### **Système exploitation utilisé**

Windows XP

##### **Site web propre (O/N)**

NON

### Site web intégré dans tutelle

NON, OPAC disponible sur l'intranet

### Nombre de PC (professionnels et publics)

1 PC professionnel  
4 postes de consultations

### Serveur sur site propre

Serveur sur site de l'ITECH

## PMB à l'ITECH Lyon

### Ancien SIGB

#### Nom et version

Pas d'ancien SIGB

#### Motif du changement

La bibliothèque existe depuis une centaine d'années mais l'informatisation n'est effective que depuis 2-3 ans. Un gros travail de désherbage et de réaménagement des locaux a été mené. L'étude pour la réinformatisation a ensuite pu débuter : elle mettait sur le banc de la comparaison un logiciel propriétaire et un logiciel libre. Le choix de PMB s'est effectué essentiellement pour des raisons budgétaires.

#### Délai entre début de la réflexion et mise en application

?

#### Décision prise à l'initiative de :

La Direction de l'Ecole et de la bibliothèque

### SIGB actuel

#### Nom et version

Dernière version de PMB

#### Nombre de versions entre la première version installée et la version actuelle

4 (PMB a été installé dès la première version)

#### Support de formation (papier, hotline...)

- Auto-formation du bibliothécaire sur le site de PMB
- Club des utilisateurs actif
- Aide en ligne pour chaque module
- Si besoin de contacter directement les développeurs de PMB, le faire par téléphone et non par mail (peu de réponses)

#### Maintenance

Maintenance effectuée par le service informatique de l'ITECH

**BDD** : MySQL

**Langage programmation** : PHP

**Serveur** : Apache

#### Navigateur internet

L'OPAC ne s'affiche pas correctement avec Internet Explorer (problèmes de mise en page). Il doit donc fonctionner avec Mozilla.

#### Modules disponibles par défaut

- Circulation ( prêts, retours...)
- Lecteurs (inscription, suivi...)
- Administration (paramétrages)
- Autorités

- Catalogage
- OPAC
- DSI

### Langue du logiciel

Français ( d'autres langues sont disponibles)

### Adaptation et personnalisation

#### Modules ajoutés/développés

Aucun module n' a été ajouté ou adapté pour le moment, il s'agit de la version standard de PMB.

Par contre, un paramétrage a été effectué au niveau des type lecteurs, de la typologie des documents.

#### Mise en réseau sur plusieurs sites

NON

#### Méthode de sauvegarde

Voir avec service informatique

### Description détaillée des modules et fonctionnalités diverses

#### - Module Circulation

Possibilité :

- ✓ D'effectuer des réservations depuis le compte lecteur OPAC
- ✓ D'effectuer des prolongations par lot pour les lecteurs
- ✓ De gérer les amendes pour les retards.
- ✓ De relancer les lecteurs par lettre ou email pour les retards : cela n'est pas automatique mais grâce à une requête, la liste des personnes ayant des prêts en retard s'affiche automatiquement et une icône permet d'envoyer automatiquement un « mail type » de relance.

#### - Module lecteur

- ✓ Inscription du lecteur facile à effectuer. La fiche générée comporte un champ « Notes » pour ajouter un message libre (exemple: caution payée ou non, info particulières lecteurs...)
- ✓ Possibilité d'établir des catégories de lecteurs pour la gestion des droits de prêts
- ✓ Toutefois, lors de l'inscription d'un lecteur, petit bug : lors de la saisie du code postal, une fenêtre s'ouvre à l'écran pour demander d'indiquer obligatoirement la date de naissance. Dans le cas de la bibliothèque de l'ITECH la saisie de cette date n'apporte pas de valeur ajoutée (comme c'est le cas par exemple pour les statistiques en BDP), mais la saisie est obligatoire pour valider la création du compte lecteur.

=> pour remédier à ce bug, il suffit de supprimer l'obligation d'indiquer ce paramètre dans le module « administration »

#### - Module DSI

Le module DSI n'a pas encore été approfondi par la bibliothèque, mais apparemment il existe un système de bannettes.

#### - Module administration

Assez intuitif et convivial : plusieurs paramètres sont aisément modifiables via l'interface administrateur.

#### Etagères virtuelles

Possibilité pour le bibliothécaire de créer des étagères virtuelles pour gérer les derniers documents arrivés (« Nouveautés ») et les afficher sur l'OPAC.

#### Notices

- Possibilité de dupliquer les notices pour accélérer la procédure de catalogage, puis apporter les quelques modifications nécessaires.
- Possibilité d'afficher les notices au format ISBD sur l'OPAC

Problème actuel : seulement deux formats de notices sont disponibles :

- ✓ un pour les périodiques

✓ un pour les ouvrages, livres, thèses  
=> pas de format pour les notices de congrès par exemple.

#### - Recherche documentaire

Recherche qui fonctionne parfaitement bien.  
Panier, historique, recherche tous champs...

#### - OPAC

- ✓ L' OPAC est accessible par les étudiants via l'intranet
- ✓ Pas d'accès via LDAP pour le moment (mais en cours d'étude)
- ✓ L' authentification sur l'OPAC permet au lecteur d'avoir accès à son compte : historique, réservations, état des prêts...
- ✓ Possibilité d'éditer les paniers en html, excel...

#### - Périodiques

Dépouillement d'articles impossible apparemment (?)

#### - Catalogage

- ✓ Possibilité de créer des champs libres dans la notice comme dans la zone des exemplaires.
- ✓ Thésaurus utilisé : le thésaurus de PMB est un thésaurus par arborescence, donc cela n'est pas très pratique pour Rameau. La bibliothèque envisage d'acquérir des thésaurus spécialisés (textile, cosmétique...)

**NB : état au 21 avril 2006- la prochaine version de PMB devrait proposer d'autres modèles de thésaurus, dont un adapté à Rameau.**

#### Développements supplémentaires en interne ou sous-traités

Pas de développements supplémentaires effectués, la version de PMB utilisée est la version par défaut

#### Projet en cours

Projet de portail entre les 4 écoles partenaires, ECCAM(Liber) / ISARA(Alexandrie)/ ITECH(PMB)/ ICPE ( Superdoc) => l' IPL (Institut Polytechnique de Lyon) utilise 4 logiciels documentaires différents mais certains s'interrogent sur l'éventuelle acquisition de PMB.

Mise en commun des fichiers sur le portail du PUL , avec annuaire LDAP pour authentification.

#### Avantages et inconvénients

##### Points négatifs

- Pas de module de « suivi des abonnements »
- Pas de moyen de paramétrer automatiquement le statut de consultation des mémoires d'étudiants (sur place ou empruntable) : ce délai de confidentialité diffère selon les mémoires et est fastidieux à gérer manuellement car il peut aller de quelques mois à plusieurs années.

##### Points positifs

- Très ergonomique et convivial, aisé à utiliser
- génération automatique de codes-barres (fonctionnalité intéressante pour le coût)

#### Formation

Auto-formation sur le site de PMB mais le bibliothécaire devrait suivre une formation « officielle » avec PMB pour exploiter au mieux toutes les fonctionnalités du logiciel.

#### Export de données (fichiers, statistiques)

Aucun export de fichiers n'est effectué pour le moment par la bibliothèque : cela s'effectuera peut-être par la suite si l'une des Ecoles partenaire choisit PMB.

#### Gestion des profils utilisateurs

OUI

#### Z3950 (client/serveur)

OUI, mais cette fonctionnalité n'est pas utilisée pour le moment

#### Pré-requis pour installation

C.Espiau  
SCD Lyon 2  
16/01/2006

- Installation de PMB qui a été effectuée par le service informatique. Toutefois l'installation ne semble pas très fastidieuse.
- Avoir des connaissances en PHP.

**Informations complémentaires**

Un devis a été établi par la société PMB Services pour l'ITECH et nous a été communiqué par L.DiPanno